

## FORMULAR CONȘIȚĂMÂNT PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Vă rugăm să consultați politica noastră privind prelucrarea datelor cu caracter personal în vederea exprimării în mod **liber, expres și explicit** a consimțământului cu privire la prelucrarea de către POLICLINICA CCBR S.R.L. a datelor dumneavoastră personale.

### 1. Politică privind prelucrarea datelor având caracter personal

Societatea POLICLINICA CCBR S.R.L. prelucrează datele dumneavoastră având caracter personal în condițiile legii. Pentru a garanta respectarea dreptului dumneavoastră la protecția datelor cu caracter personal, am implementat măsuri specifice de protecție, luând în considerare legislația română, precum și cerințele stabilite de Regulamentul (UE) 2017/679 - aplicabil în întreaga Uniune Europeană începând cu data de 25 mai 2018.

Societatea noastră ia toate măsurile necesare pentru a asigura respectarea dreptului dumneavoastră la protecția datelor cu caracter personal. Politica noastră privitoare la datele cu caracter personal **detaliază de ce** colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal, **modul** în care **protejăm** aceste date, precum și care sunt **drepturile** dumneavoastră în legătură cu această colectare de date.

### 2. Datele având caracter personal pe care le colectăm, temeiurile colectării și scopurile colectării

Societatea noastră administrează datele dumneavoastră cu caracter personal în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate în cele ce urmează.

În tabelul de mai jos vă prezentăm în mod detaliat ce date cu caracter personal **dorim să colectăm**, precum și scopurile colectării acestor date având caracter personal.

Date având caracter personal pe care le colectăm	Temeiurile colectării acestor date conform Regulament	Scopurile colectării datelor având caracter personal
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nume, prenume, CNP, data nașterii, sex, adresă, e-mail, număr de telefon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cf. Art. 6.1.a și b – în baza consimțământului, în vederea prestării de servicii medicale în baza contractului către persoana vizată</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prelucrarea se face în scopul prestării serviciilor de sănătate, profilaxie și a altor servicii conexe acestora, în special în vederea <b>asigurării continuității asistenței medicale</b></li> <li>Transmiterea de informații cu privire la servicii medicale sau în domenii conexe stării de sănătate indicate de dumneavoastră din partea Policlinicii CCBR sau a colaboratorilor: Red Lion Advertising SRL</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Date de contact ale unei rude/persoane apropiate: nume, prenume, telefon</li> <li>Date de contact ale medicului de familie (nume, prenume, adresă, telefon) și/sau ale medicului specialist care a dat biletul de trimitere: nume, prenume, specialitatea, unitatea medicală, adresă, număr de telefon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cf. Art. 6.1.a și b – în baza consimțământului, în vederea prestării de servicii medicale în baza contractului către persoana vizată</li> <li>Cf. Art. 6.1.d - prelucrarea este necesară pentru a se asigura interese vitale ale persoanei vizate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datele vor fi colectate și stocate pentru a se contacta în situația unei urgențe care impune aflarea/transmiterea unor detalii legate de starea dumneavoastră de sănătate</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesie, ocupație, locul de muncă</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Art. 6.1.a și b – în baza consimțământului, în vederea prestării de servicii medicale în baza contractului către persoana vizată</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>datele privind locul de muncă sunt preluate în vederea asigurării prestării adecvate a serviciilor, datele putând conține informații relevante pentru factorii de risc care influențează starea de sănătate și regimul de viață</li> <li>Datele sunt utilizate în scopul prestării de servicii medicale sau în domenii conexe stării de sănătate indicate de dumneavoastră</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Date medicale: înălțime, greutate, diagnostice, boli cronice, intervenții chirurgicale anterioare, alergii medicamentoase, tratamente administrate în ultimele 12 luni sau luate în mod curent, investigații medicale și rezultatele acestora, status fumător, consumator de alcool, de substanțe psihotrope, expunerea la radiații cu scop diagnostic în ultimele 12 luni, istoric sănătate din familie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Art. 6.1.a și b – în baza consimțământului și în vederea prestării de servicii medicale în baza contractului către persoana vizată</li> <li>Art. 6.1.f – în temeiul interesului legitim al Policlinicii CCBR SRL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prelucrarea se face în scopul prestării serviciilor de sănătate, profilaxie și a altor servicii conexe acestora, în special în vederea <b>asigurării continuității asistenței medicale</b></li> <li>Datele sunt utilizate în scopul prestării de servicii medicale sau în domenii conexe stării de sănătate indicate de dumneavoastră</li> <li><b>Crearea de profiluri</b> în vederea determinării serviciilor medicale specifice, adecvate nevoilor dumneavoastră și informării cu privire la existența/apariția acestora. De exemplu, dacă starea dumneavoastră de sănătate ar putea fi îmbunătățită prin utilizarea unor proceduri medicale noi, a unor medicamente noi sau prin participarea la studii clinice viitoare</li> <li><b>În interesul legitim</b> al societății noastre de a putea face dovada prestării serviciilor oferite dumneavoastră</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorizare video</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Art. 6.1.f. – interesul legitim al Subscrisei de a-și proteja locația și patrimoniul</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scopul monitorizării accesului și locației în care Policlinica CCBR își desfășoară activitatea și pentru protejarea patrimoniului nostru</li> </ul>

### 3. Modul de păstrare a datelor dumneavoastră având caracter personal, locație, perioadă de păstrare

Datele cu caracter personal sunt **stocate** de către Societatea noastră pentru o perioadă care **nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele**, iar în cazurile în care avem o obligație legală de a păstra datele dumneavoastră cu caracter personal o anumită perioadă de timp, perioada de păstrare va fi cea prevăzută de lege. În funcție de situația concretă, această perioadă va varia, putând fi cuprinsă între perioada în care se derulează raporturile noastre comerciale și perioada maximă **de 15 ani** după încetarea acestora.

Date având caracter personal pe care le prelucram	Modul de prelucrare	Perioada de prelucrare
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nume, prenume, CNP, data nașterii, sex, adresă, e-mail, număr de telefon, date de contact ale unei rude/persoane apropiate: nume, prenume, telefon, date de contact ale medicului de familie (nume, prenume, adresă, telefon) și/sau ale medicului specialist care a dat biletul de trimitere: nume, prenume, specialitatea, unitatea medicală, adresă, telefon, profesie, ocupație, locul de muncă, date medicale: înălțime, greutate, diagnostice, boli cronice, intervenții chirurgicale anterioare, alergii medicamentoase, tratamente administrate în ultimele 12 luni sau luate în mod curent, investigații medicale și rezultatele acestora, status fumător, consumator de alcool, de substanțe psihotrope, expunerea la radiații cu scop diagnostic în ultimele 12 luni, istoric sănătate din familie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colectare</li> <li>Stocare în cadrul bazei de date electronice securizate aferentă platformei DocTime</li> <li>În format fizic – dosarul pacientului</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>În vederea <b>asigurării continuității asistenței medicale</b>, datele sunt prelucrate pe toată perioada derulării contractului de prestări servicii medicale cu Policlinica CCBR și timp de <b>15 ani</b> după încetarea acestuia</li> <li>Datele sunt păstrate pentru o perioadă de <b>15 ani</b> pentru a fi utilizate în scop statistic (<b>în formă anonimată</b>)</li> <li>Datele medicale sunt prelucrate pentru o perioadă de <b>10 ani</b> și în scopul respectării unei obligații legale (documente justificative contabile), din motive de interes public în domeniul sănătății publice (necesitatea raportărilor statistice), în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al Policlinicii CCBR în instanță</li> <li>Transmiterea de informații cu privire la servicii medicale sau în domenii conexe stării de sănătate indicate de dumneavoastră, din partea Policlinicii CCBR sau a colaboratorilor: Red Lion Advertising SRL</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorizare video</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stocare electronică în cadrul serverului propriu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prelucrare timp de 10 zile</li> </ul>

### 4. Securitatea datelor și măsuri de protecție

În scopul garantării dreptului dumneavoastră de a fi protejat în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, Societatea noastră a implementat, pentru anumite categorii de date având un caracter **special** sau care sunt apte să afecteze drepturile dumneavoastră într-o manieră semnificativă, măsuri speciale de natură tehnică și organizatorică, care să protejeze aceste categorii de date cu caracter personal.

Date cu caracter personal	Locația/Supportul în care sunt păstrate aceste date	Măsuri de securitate
<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesie, ocupație, locul de muncă</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baza de date DocTime</li> <li>În format fizic – dosarul pacientului</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>asigurate prin infrastructura tehnică pusă la dispoziție de către furnizorul de servicii IT și în incinta arhivei cu acces restricționat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Date medicale: înălțime, greutate, diagnostice, boli cronice, intervenții chirurgicale anterioare, alergii medicamentoase, tratamente administrate în ultimele 12 luni/în mod curent, investigații medicale și rezultate, status fumător, consumator de alcool, de substanțe psihotrope, expunerea la radiații cu scop diagnostic în ultimele 12 luni, istoric sănătate din familie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baza de date DocTime</li> <li>În format fizic – dosarul pacientului</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>asigurate prin infrastructura tehnică pusă la dispoziție de către furnizorul de servicii IT</li> <li>În incinta arhivei cu acces restricționat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Înregistrare video</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stocare electronică în cadrul serverului propriu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Securizare prin User și Parolă, <b>accesibile numai personalului desemnat al Policlinicii CCBR SRL</b></li> </ul>

## 5. Destinatarii datelor având caracter personal pe care le colectăm și prelucrăm

- **Cui le transferăm?** Datele personale indicate mai sus sunt transferate **furnizorilor** de servicii către POLICLINICA CCBR în vederea facilitării prestării serviciilor medicale către dumneavoastră.
  - i. Servicii de stocare electronică a datelor: datele sunt stocate în baza de date comună a platformei **DocTime**, administrată de **RED LION ADVERTISING SRL** în baza unui contract în care **Policlinica CCBR SRL** acționează în calitate de **operator**.
  - ii. Servicii de tip **Call-Center** – datele de contact sunt transferate către furnizorul partener de servicii call-center în vederea gestionării programărilor dumneavoastră
- **Le transferăm și internațional?**

Datele personale pot fi transferate către **entitățile afiliate** din **SUA**, în baza unui **acord** de transmitere și prelucrare a datelor personale. Transferul se realizează în **vederea** îmbunătățirii **serviciilor noastre medicale și al adaptării acestora la specificul dumneavoastră**, prin utilizarea proceselor de analiză a datelor aflate la dispoziția entităților afiliate.

Datele sunt prelucrate în temeiul Deciziei Comisiei Europene de înființare a EU Privacy Shield din 12 Iulie 2016. Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră legate de aceste date, **puteți contacta persoanele desemnate la Capitolul 9.**

## 6. Drepturile dumneavoastră și cum le puteți exercita

### 6.1 Care sunt drepturile dumneavoastră?

În vederea protejării la un standard cât mai ridicat a datelor dumneavoastră, aveți o serie de drepturi reglementate de lege, pe care le prezentăm pe scurt în cele ce urmează.

#### a) Dreptul de acces

Aveți dreptul de a obține accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm, precum și dreptul de a obține copii ale acestora. La solicitarea dumneavoastră, prima astfel de copie vă va fi oferită de către noi în mod gratuit, urmând ca eventualele copii suplimentare pe care le veți solicita să fie supuse unei taxe corespunzătoare efortului necesar de extragere a datelor.

Copia datelor având caracter personal vă poate fi oferită fie în format electronic, fie în format fizic, în funcție de solicitarea dumneavoastră. De asemenea, aveți dreptul să obțineți orice informații suplimentare relevante (cum ar fi motivul prelucrării datelor cu caracter personal, categoriile de date cu caracter personal pe care le colectăm, informații privind prelucrarea și divulgarea acestor date și orice alte asemenea informații).

#### b) Dreptul la rectificarea datelor

Aveți dreptul de a obține rectificarea oricăror inexactități ce vizează datele dumneavoastră cu caracter personal prelucrate de către noi. De asemenea, aveți dreptul de a obține completarea oricăror date cu caracter personal care sunt incomplete. Vă încurajăm să ne contactați ori de câte ori observați că există o inexactitate în privința datelor dumneavoastră cu caracter personal sau că datele dumneavoastră cu caracter personal prelucrate de către Societatea noastră sunt incomplete.

#### c) Dreptul la ștergerea datelor

Aveți dreptul de a obține de la Societatea noastră ștergerea datelor dumneavoastră având caracter personal. Acest drept al dumneavoastră nu este un drept absolut, ceea ce înseamnă că legea instituie anumite limitări în privința exercitării acestui drept ("**dreptul de a fi uitat**").

#### d) Dreptul la restricționarea prelucrării datelor

Aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le colectăm și prelucrăm, în special în cazul în care contestați exactitatea datelor, în cazul în care prelucrarea datelor este ilegală ori în cazul în care prelucrarea acestor date de către Societatea noastră nu mai este necesară, potrivit legii.

#### e) Dreptul de a obiecta

Aveți dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră având caracter personal de către noi, în special în cazul în care prelucrarea se realizează în scopuri de marketing sau din motive legate de situația particulară în care vă aflați.

#### f) Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul de a primi datele având caracter personal care vă privesc și pe care noi le colectăm și le prelucrăm. De asemenea, aveți dreptul de a obține transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal către un alt operator de date cu caracter personal.

#### g) Dreptul la retragerea consimțământului

În situațiile în care prelucrăm datele cu caracter personal pe baza consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul. Vă puteți retrage consimțământul la orice moment, la fel de ușor cum ne-ați acordat inițial consimțământul. Retragerea consimțământului dumneavoastră nu va afecta însă legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră pe care am realizat-o înainte de retragerea consimțământului. Dreptul dumneavoastră la retragerea consimțământului nu este unul absolut, ceea ce înseamnă că există cazuri în care datele dumneavoastră nu vor fi șterse ca urmare a retragerii consimțământului (de exemplu în cazul în care datele dumneavoastră având caracter personal sunt folosite pentru ca Societatea noastră să se conformeze unei obligații legale, pentru siguranța sănătății publice sau pentru cercetare științifică).

#### h) Dreptul de a depune o plângere în fața autorității competente

Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal) cu referire la aspectele ce privesc prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

#### i) Procesul decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri și dreptul de a solicita ca deciziile bazate pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră sau care vă afectează într-o măsură semnificativă să fie luate de persoane fizice, nu exclusiv de computere

Datele cu caracter personal **sunt colectate și prelucrate printr-un proces decizional automatizat în vederea personalizării informațiilor și comunicărilor comerciale** adresate dumneavoastră pentru **asigurarea continuității asistenței medicale**. Procesul decizional automatizat ce implică datele de sănătate are la bază consimțământul dumneavoastră expres.

În cadrul acestor procese datele dumneavoastră sunt protejate prin măsuri de securizare asigurate prin infrastructura tehnică pusă la dispoziție de către furnizorul de servicii IT.

Aveți dreptul de a solicita modificarea modului în care sunt prelucrate automat datele dumneavoastră personale, solicitând verificarea procesului automatizat prin intervenție umană. În acest scop vă rugăm să ne contactați la adresa de email [contact@policlinica-ccbr.ro](mailto:contact@policlinica-ccbr.ro).

## 7. Ce se întâmplă dacă nu furnizați datele cu caracter personal

**Nu aveți o obligație legală de a ne furniza datele dumneavoastră cu caracter personal menționate în formular.**

Cu toate acestea, **dacă nu ne oferiți cel puțin în parte datele menționate în formular**, POLICLINICA CCBR SRL **nu va avea informații suficiente** pentru a colabora cu dumneavoastră și **nu va fi posibilă prestarea, de către Societatea noastră, în mod adecvat a serviciilor medicale pe care ni le solicitați**, respectiv, nu va fi posibilă recomandarea, către dumneavoastră, a medicamentelor și tratamentelor specifice de care aveți nevoie.

**Fără aceste date există riscul să nu ne vom putea îndeplini obligațiile față de dumneavoastră, risc pe care vi-l asumăm în momentul alegerii informațiilor pe care le transmiteți prin formular.**

Ne puteți solicita asistența și ne puteți contacta utilizând datele de contact precizate la Capitolul 9 de mai jos, ori de câte ori aveți nelămuriri sau doriți să vă exercitați unul din drepturile de mai sus.

## 8. Modificări și informări privind scopul secundar

În situația în care vom decide că se impune utilizarea datelor dumneavoastră în alte scopuri decât cele indicate, vă vom informa în **prealabil** și, dacă se impune, vă vom solicita **consimțământul**.

Pe lângă scopurile precizate în mod explicit în cuprinsul Capitolului 2 de mai sus, datele dumneavoastră cu caracter personal vor putea fi **furnizate către organele abilitate ale statului**, cum ar fi, Poliția, Parchetul, instanțele judecătorești. Orice astfel de furnizare de date având caracter personal se va realiza cu strictă respectare a legii.

## 9. Cui puteți transmite cererile/plângerile dumneavoastră – persoana de contact

Pentru a afla mai multe informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal, cu privire la modul în care datele dumneavoastră sunt colectate, prelucrate și protejate de Societatea noastră sau pentru a cere orice lămuriri referitoare la cele menționate în această informare, puteți contacta la orice moment responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal din cadrul Societății noastre. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal (aceasta fiind persoana pe care o puteți contacta în legătură cu orice problemă, întrebare sau nelămurire referitoare la protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal ori pentru a obține orice informație):

- a. Adresă de corespondență: **Aleea Buchetului, Nr. 2, Bloc C2, Sector 3, București**
- b. Adresă de e-mail: [contact@policlinica-ccbr.ro](mailto:contact@policlinica-ccbr.ro)

## 10. Prezentarea noastră, datele noastre de contact

Mai jos veți regăsi datele noastre de contact, pe care le puteți folosi pentru a afla mai multe informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal, cu privire la modul în care datele dumneavoastră sunt colectate, prelucrate și protejate de Societatea noastră sau pentru a cere orice lămuriri referitoare la Politica noastră referitoare la datele având caracter personal.

- Numele complet al Societății noastre: POLICLINICA CCBR S.R.L.
- Adresa sediului social: Aleea Buchetului, nr. 2, Bloc C2, Sector 3, București
- Adresă de e-mail [contact@policlinica-ccbr.ro](mailto:contact@policlinica-ccbr.ro)

**Prin semnarea prezentei, consimt în mod expres la prelucrarea datelor personale furnizate de mine în cadrul formularului pus la dispoziție de către Policlinica CCBR, conform celor de mai sus.**

### Sunt de acord cu:

- Prelucrarea și profilarea stării de sănătate
- Transmiterea de informații cu privire la serviciile medicale sau în domenii conexe stării de sănătate din partea Policlinicii CCBR sau a colaboratorilor
- Transferul datelor de sănătate în afara spațiului european